

BILANCIO SOCIALE 2023



PREPARATI AL FUTURO
GERMUGLI 35
1989-2024
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	22
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	24
Commento ai dati.....	24
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	26
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	26
Composizione del personale.....	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	30
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	31
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	31

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	31
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	32
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	32
Output attività	35
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	38
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	39
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	39
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	39
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	40
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	40
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	43
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	43
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	45
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	45
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	46
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	47
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	47
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	48
Tipologia di attività.....	48
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	48
Caratteristiche degli interventi realizzati	48
Coinvolgimento della comunità.....	48
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	49

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	50
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	50
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	50
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	50
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	51
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	51
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	51
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	52
Relazione organo di controllo	52

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di raccontarvi, oltre ai numeri del bilancio economico, quanti e quali sono i cantieri e le linee di sviluppo attive, le persone e i processi che hanno realizzato e reso il 2023 un anno ricco e positivo.

Il documento che presentiamo mira a restituire alla comunità e in primis a tutti gli attori coinvolti dall'azione sociale di **Germoglio SCS**, gli esiti e gli impatti che essa ha prodotto nel perseguimento della missione sociale.

La rendicontazione e la valutazione sono stati realizzati da un gruppo di lavoro trasversale composto da soci e lavoratori della cooperativa.

Il documento presenta la cooperativa sociale Germoglio, la sua organizzazione e governance, i rapporti con i principali portatori di interesse e sviluppa inoltre in maniera dettagliata gli obiettivi e le attività svolte, sottolineando le azioni migliorative intraprese nel miglioramento continuo dei servizi offerti.

Tra le parole chiave che hanno caratterizzato il 2023 evidenziamo: coprogettazione, strutturazione dei processi e sostenibilità economica.

La **coprogettazione** è lo stile distintivo che caratterizza il rapporto con gli enti pubblici, ma anche uno stile di ideazione e progettazione interna, che prevede il protagonismo dei soci lavoratori e dei beneficiari e che Germoglio sceglie sia come modalità di lavoro che come “stile” per dare concretezza ad un fare cooperativo.

Strutturazione dei processi: la complessità dei servizi che forniamo e la crescita di Germoglio ha richiesto nel 2023 un forte impegno nella ri – strutturazione di alcuni processi e nella strutturazione di nuovi processi atti a garantire migliore qualità nei servizi.

Sostenibilità economica: il risultato economico positivo di quest'anno è un traguardo raggiunto con investimenti mirati, strutturazione dei processi, imprenditorialità e tenacia. Un obiettivo che ci pone nuovi orizzonti di sviluppo per consolidare l'organizzazione e prepararci al futuro.

La narrazione che il Bilancio Sociale ci restituisce è la storia di un anno di Germoglio, è il pezzo di storia di un anno di ogni persona – ognuno nel suo ruolo (lavoratrice, lavoratore, beneficiaria, beneficiario, funzionaria/o di ente locale, responsabile di azienda, etc. – coinvolta nel grande progetto comune di creare una comunità più inclusiva per ogni persona.

Grazie a tutte e a tutti, continuiamo insieme...preparati al futuro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale per Germoglio SCS rappresenta uno strumento di rendicontazione e di comunicazione verso tutti gli stakeholders (portatori di interesse) degli obiettivi perseguiti, dei risultati raggiunti ma soprattutto dell'impatto sociale che l'azione di Germoglio SCS ha nella comunità di riferimento.

Gli obiettivi primari individuati:

- Aggiornare gli stakeholders sulle attività svolte e promuovere processi interattivi con la comunità di riferimento
- Comunicare e diffondere i valori e la mission
- Comunicare obiettivi, strategie e dati
- Dare evidenza dell'impatto sociale delle azioni intraprese
- Stimolare l'innovazione continua

Per la Stesura del Bilancio Sociale 2023 la cooperativa si è avvalsa della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative- Federsolidarietà che risponde ai requisiti normativi di redazione previsti. Un cambiamento rispetto agli anni precedenti, nei quali si impiegava il Metodo Impact promosso da Euricse; la scelta del nuovo format è dettata dalla volontà di utilizzare uno strumento condiviso dalla maggior parte delle cooperative della rete Federsolidarietà Padova e che permette quindi un confronto più attendibile con le altre realtà di settore.

Per questo primo anno i dati prodotti saranno difficilmente paragonabili con gli anni precedenti poiché i criteri di compilazione si differenziano in maniera sostanziale: il metodo Impact dava una restituzione ed analisi delle oscillazioni/cambiamenti dei dati durante l'arco dell'anno, mentre il presente Bilancio Sociale è un'istantanea dei dati al 31/12/2024.

Il presente documento è stato redatto in conformità delle linee guida del Ministero del lavoro e delle politiche Sociali (Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019). Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti successivi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

La redazione del Bilancio Sociale è un processo trasversale che prevede il coinvolgimento dei responsabili delle diverse Aree della cooperativa ed è curato in maniera approfondita dalla Direzione e dalla Presidenza in stretta collaborazione con l'Ufficio Amministrativo. I dati raccolti provengono principalmente dai sistemi di monitoraggio e di qualità che la cooperativa sta implementando e che permettono di avere a disposizione un flusso di dati aggiornati.

Il presente Bilancio Sociale sarà depositato presso il Registro delle Imprese, comunicato e diffuso attraverso il seguenti canali:

- Assemblea dei Soci del 25 maggio 2024
- Sito internet www.germoglioweb.it
- Pubblicazione tramite piattaforma Confcooperative - federsolidarietà

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GERMOGLIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02299150280
Partita IVA	02299150280
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA BASSA, 1 - 35020 - ARZERGRANDE (PD) - ARZERGRANDE (PD)
Altri indirizzi	VIA BASSA 16/2 - ARZERGRANDE (PD)
	VIA BASSA 16/3 - ARZERGRANDE (PD)
	VIA CASTELLO ,53 - PIOVE DI SACCO (PD)
	VIA MARCONI,12 - CODEVIGO (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A102267
Telefono	049/5800471; 049/9720205
Fax	049/9720690; 049/9720690
Sito Web	www.germoglioweb.it
Email	info@germoglioweb.it;
Pec	cooperativagermoglio@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00
	56.29.2
	88.99
	47.2

Aree territoriali di operatività

Il legame con il territorio è identitario per Germoglio SCS. La cooperativa sociale è infatti nata e si è sviluppata in risposta ai bisogni espressi dalla comunità locale; è oggi un ente di riferimento per l'offerta di servizi rivolti alle persone con disabilità, ai minori e per l'inserimento lavorativo nella ristorazione collettiva e lavora in sinergia soprattutto con i Comuni della Saccisica (Arzergrande, Codevigo, Piove di Sacco, Correzzola, Brugine, Sant'Angelo di Piove, Legnaro, Polverara Pontelongo)ma allarga la sua azione nelle province di Padova e Venezia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

GERMOGLIO è una cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, supporto dei servizi sociali nei casi di tutela minori e al contrasto della povertà educativa, si occupa di commercio

equo e solidale e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate operando nel settore delle ristorazione collettiva.

Germoglio SCS promuove la Persona, con la creazione di opportunità e luoghi inclusivi, nel rispetto e la valorizzazione della dignità del singolo. È una realtà dinamica, che lavora nel territorio della Saccisica dal 1989, per lo sviluppo di una comunità locale inclusiva attraverso l'ascolto e l'analisi delle sfide emergenti dal territorio e la relazione sinergica e collaborativa con gli *stakeholders* (portatori di interesse) pubblici e privati. La cooperativa offre servizi di tipo socio – sanitario ed educativo a persone con disabilità e minori, percorsi di inserimento lavorativo e servizi di ristorazione collettiva. Nei servizi offerti ricerca la qualità, il miglioramento continuo e l'innovazione dei processi. Germoglio promuove inoltre il lavoro e valorizza le professionalità che operano all'interno della cooperativa, garantendo il benessere dei soci e dei lavoratori. Germoglio, nel perseguire la sua mission, orienta la propria azione ai valori definiti nello Statuto (art. 3) e ripresi nella carta dei Soci, condivisi e approvati dall' Assemblea:

-centralità della persona umana: per cui ogni persona va rispettata in quanto tale

-solidarietà: si rende necessario aiutare ciascuna persona a raggiungere una condizione di vita piena, dignitosa sotto tutti gli aspetti, con attenzione particolare a tutte le situazioni di disagio, marginalizzazione ed esclusione

-giustizia, pace, legalità, come valori centrali ed indispensabili

-lavoro: diritto di ogni uomo e ogni donna, mezzo di produzione di ricchezza per sé e per gli altri, strumento indispensabile per dare senso e dignità alla vita delle persone

-ambiente: bene di tutti da rispettare e tutelare

-dialogo, democrazia partecipata, non violenza: giusto metodo per condurre i rapporti tra persone, gruppi e comunità

-gratuità: tra le componenti più importanti dell'agire del socio. Per dare concretezza a questi valori i soci scelgono lo strumento della cooperazione sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nello specifico la cooperativa in ambito sociosanitario gestisce un Centro Diurno, servizi abitativi e semiresidenziali per persone adulte con disabilità afferenti al Dopo di Noi, progetto Vita Indipendente; inoltre gestisce un Centro Lavoro Guidato che accoglie persone con disabilità all'interno dei percorsi della Dgr. 739, finalizzati ad incrementare le abilità lavorative.

Germoglio eroga inoltre servizi educativi per bambini e ragazzi in educativa domiciliare, incontri protetti, laboratori e doposcuola; l'area minori ha tra gli obiettivi il contrasto delle povertà educative. Germoglio gestisce inoltre un negozio del commercio equo e solidale denominato "Tam Tam - la Bottega del Germoglio", dove vengono realizzati e venduti prodotti di cartotecnica fatti a mano, bomboniere solidali, artigianato ed alimentari del commercio equo e solidale.

Germoglio nella sezione B (Senape-Ristorazione Solidale) realizza inserimento lavorativo per persone appartenenti alle categorie protette attraverso servizi di ristorazione collettiva per aziende, enti e scuole.

Gli illustrati servizi sono progettualità più ampi ed articolate a partire da quanto statutariamente previsto all'atto della costituzione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di:

a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi per disabili psicofisici e/o pazienti psichiatrici, anche attraverso lo svolgimento di attività agricole, commerciali, industriali o di servizio per fini

educativi e terapeutici attraverso la conduzione di centri di lavoro finalizzati all'avviamento lavorativo;

b) svolgimento di attività agricole, commerciali, industriali o di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare disabili psicofisici e/o pazienti psichiatrici di cui al punto a). Tali attività vengono esercitate in modo coordinato attraverso:

- centri educativi occupazionali semiresidenziali (o diurni),
- comunità residenziali e simili,
- attività di socializzazione e di animazione, formazione e riabilitazione,
- servizi domiciliari di assistenza socio sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza; collegate al servizio in gestione potranno essere realizzate attività produttive e commerciali con valenza educativa, terapeutica e di sensibilizzazione e promozione;
- produzione e trasformazione di prodotti agricoli;
- attività di somministrazione al pubblico di bevande e alimenti;
- predisposizione, confezionamento e fornitura di pasti per mense pubbliche, aziendali e scolastiche;
- gestione mense aziendali conto terzi;
- gestione di distributori automatici;
- gestione di attività turistico - ricettive ed alberghiere;
- attività di commercializzazione di generi alimentari e non;
- gestire punti di vendita di beni soggetti a monopolio o no; - noleggio e fornitura di attrezzature e impianti per eventi, convegni e seminari;
- la gestione di attività di assemblaggio conto terzi di qualsiasi natura e genere;
- la gestione di centri di lavoro per la produzione e la lavorazione di manufatti tessili, in ferro, elettrici, in pelle, in plastica, in legno, in ceramica, in carta;
- la gestione di servizi sociali e/o socio-assistenziali affidati da enti pubblici o privati in qualsiasi forma, anche in regime di convenzione o appalto;
- la gestione di servizi diversi o forniture di beni affidati da enti pubblici o privati in qualsiasi forma, anche in regime di convenzione o appalto quali ad esempio: manutenzione del verde, pulizie, servizi ausiliari alla circolazione stradale, servizi ausiliari negli istituti scolastici, lavanderia etc.;
- la gestione di attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di promuovere condizioni più dignitose e giuste per tutte quelle persone che nella nostra comunità locale o nei paesi economicamente meno sviluppati si trovano in una situazione di svantaggio, emarginazione, sfruttamento;
- la gestione di attività di promozione e rivendicazione di impegno da parte delle istituzioni, a favore delle persone deboli e svantaggiate, per l'esigibilità dei loro diritti; in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa svolge altre attività in sinergia con le richieste da parte della comunità locale:

- **servizi educativi** privati per famiglie, minori e persone con disabilità, a partire da una alleanza sempre più famiglie si rivolgono a Germoglio per supporto educativo per i loro figli, per interventi mirati di potenziamento ed apprendimento di autonomie, tra gli obiettivi perseguiti entro le attività co – progettate con le famiglie ed i beneficiari dei servizi.
- **cura delle aiuole comunali** in continuità e rinnovata partnership con il Comune di Arzergrande il progetto "Adotta un'aiuola" promuove la cura del proprio territorio;
- **attività educative e di sensibilizzazione con le scuole e gruppi del territorio**, attraverso queste preziose collaborazione Germoglio promuove la cultura del volontariato, attivo nella sensibilizzazione sui temi della disabilità, delle povertà educative, dei diritti dell'infanzia, lotta all'emarginazione e al contrasto di discriminazioni e disuguaglianze.
- **collaborazioni con l'Università di Padova**: l'equipe dell'area minori offre la pluriennale esperienza entro incontri di formazione agli studenti della facoltà di Scienze dell'Educazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1991
LINKEDIS	2020

Consorzi:

Nome
CONSORZIO VENETO INSIEME

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONAI CONSORZIO	5,00
CONSORZIO VENETO INSIEME	5663,00
BANCA POPOLARE ETICA	1549,00
CONFCOOPERATIVE	26,00
COOPERFIDI	1000,00
BCC PATAVINA CREDITO COOPERATIVO	999,00

Contesto di riferimento

Il contesto normativo di riferimento per i nostri servizi fonda principi, ragioni e finanziamenti in un quadro normativo sia nazionale che regionale. Le diverse aree di Germoglio operano attraverso:

Area disabilità:

- L.R 22/02 Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale.
- Legge 112/2016 Legge Dopo di Noi Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare
- PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.2), che prevede progettualità per l'implementazione di: b) Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.) - Ambito Territoriale Ven 16_Padova
- DGR n. 739/2015 inclusione sociale ed occupazionale delle persone con disabilità
- DGR n. 740/2015 definisce il contenuto abilitativo assistenziale delle attività e delle prestazioni nel Centro Diurno tra cui percorsi educativo occupazionali esterni, in collaborazione con il SIL

Area Minori:

Nel 1998 (D.Lgs 112) vengono trasferiti ai comuni le funzioni ed i compiti amministrativi concernenti servizi sociali rivolti, tra gli altri, a minori, giovani e famiglia.

La legge di riferimento, ad oggi, è la 328/2000 "legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", ove, articolo 1 comma 5 si esplicita che alla gestione ed all'offerta di servizi provvedono soggetti pubblici, nonché in qualità di soggetti attivi nella progettazione e realizzazione concertata degli interventi, organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione.

Nella medesima legge, art 5., viene definito il ruolo del terzo settore: il sistema di erogazione dei servizi è fortemente incentrato sulla relazione tra Enti Locali e Settore No Profit al quale viene riconosciuto un ruolo rilevante, oltre a chiamarlo alla co-progettazione dei servizi e alla realizzazione concertata degli stessi

Entro questa cornice normativa si rendono possibili partnership, azioni di co-progettazione, partecipazione a bandi per la gestione di Servizi Educativi Domiciliari rivolti ai minori e alle loro famiglie.

In continuità con quanto disciplinato dalla Legge 328/2000, il Decreto legislativo 147/2017 (art. 21) riforma la governance del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS) e individua come ambito di finanziamento gli interventi rivolti alle persone di minore età.

Vengono, inoltre, individuate alcune attività considerate come essenziali nell'ottica della programmazione triennale, tra esse il LEPS "Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I)". Il LEPS è il risultato di un innovativo paradigma di azione pubblica avviato nel 2011 tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il LabRIEF (Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare) del Dipartimento FISPPA dell'Università di Padova, che gestisce una governance multilivello con le Regioni italiane.

Il LEPS persegue la finalità di innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità, al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare.

Il Programma P.I.P.P.I. è metodo, strumento e opportunità per la collaborazione tra i servizi sociali, di protezione e tutela minori nello specifico, le cooperative del privato sociale, le scuole, le Aziende che gestiscono i servizi sanitari degli enti locali, una possibilità di un raccordo tra istituzioni diverse (Ministero, Università, Enti locali) che condividono la stessa mission di promozione del bene comune, oltre che tra professioni e discipline degli ambiti del servizio sociale, della psicologia e delle scienze dell'educazione, che solo unitamente possono fronteggiare la sfida di ridurre la vulnerabilità dei bambini e delle loro famiglie.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nel 1989 come Società cooperativa di Solidarietà Sociale a r.l. e assume la forma di cooperativa sociale nel 1993.

GERMOGLIO è tra le prime cooperative nate e cresciute negli anni Ottanta nella provincia di Padova, con lo scopo di rispondere ai bisogni delle persone con disabilità della Saccisica. Dopo più di 30 anni di lavoro nel territorio, *Germoglio* oggi è una realtà che offre percorsi e servizi socio – educativi differenziati rivolti a persone con disabilità, persone in situazione di svantaggio e minori.

Oltre al Centro Diurno, che lavora con 30 persone adulte con disabilità, nel 2002 ha aperto a Piove di Sacco (Pd) un negozio del commercio equo e solidale *Tam Tam – la bottega del Germoglio*, dove vengono realizzati e venduti prodotti di cartotecnica fatti a mano dagli utenti stessi, bomboniere solidali, artigianato ed alimentari del commercio equo e solidale. *Germoglio* inoltre ha attivato *Spaziaperto*, un progetto di educazione e promozione dell'autonomia, organizzato in weekend residenziali e dedicato a persone con disabilità e buona autosufficienza.

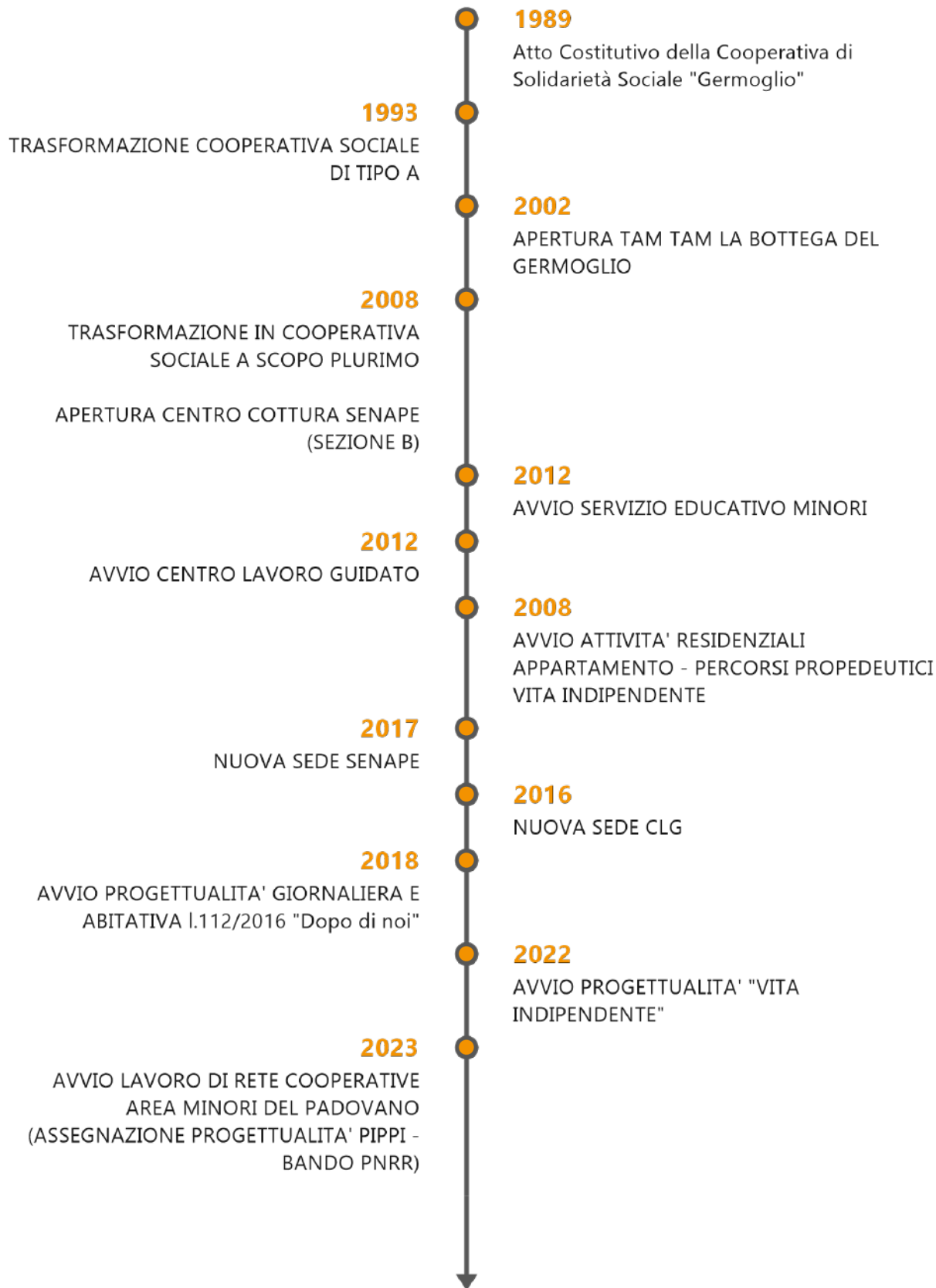
Nel 2009 con *Senape – Ristorazione solidale* si è inaugurata la sezione B della cooperativa, nata con lo scopo di promuovere l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette. Nell'ottica di offrire un servizio alle persone adulte, in particolare giovani con abilità lavorative residue e non inserite nel mondo del lavoro, è stato creato il primo *Centro di Lavoro Guidato della Saccisica*: il progetto ha l'obiettivo di facilitare la collocazione, attraverso un periodo di lavoro e valutazione delle reali competenze della persona in ambiente protetto.

Nel 2012 inoltre è nata un'area esclusivamente dedicata all'educazione di ragazzi e bambini: *Sem – servizi educativi per minori*, che gestisce doposcuola pomeridiani, percorsi educativi personalizzati e risponde alle necessità del territorio con proposte per adolescenti.

Nel 2019 a seguito dell'aggiudicazione del Bando Regionale relativo al Dopo di Noi sono stati attivati i progetti "*C.R.E.O.*" e "*VIVO FUORI*" in ambito abitativo e semiresidenziale per persone con disabilità.

Il 2022 ha visto l'avvio della progettualità "*Vita Indipendente*" nell'area disabilità e il 2023 una coprogettazione all'interno del PNRR per l'attivazione e la gestione di una unità abitativa per le persone con disabilità.

Nel 2023 abbiamo promosso l'attivazione di un tavolo di coprogettazione con altre cooperative sociali per i servizi dedicati ai minori nell'ambito di P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) finanziato dal PNRR. Una storia in evoluzione nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella realizzazione della mission.





2023

AVVIO COPROGETTAZIONE ATTIVITA'
ABITATIVA FINANZIATA DA PNRR

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
15	Soci cooperatori volontari
14	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nella categoria soci Lavoratori sono presenti anche 4 soci in categoria speciale, categoria prevista da statuto per i soci appena ammessi.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARTA MARTIN	Sì	F	43	17/07/2021	NO	2	0	No	PRESIDENTE
DENNIS CIERVO	Sì	M	44	17/07/2021	NO	4	0	No	VICEPRESIDENTE
MONICA LUNARDI	No	F	53	17/07/2021	NO	2		No	CONSIGLIERE
ROBERTA FIORINDO	No	F	60	17/07/2021	NO	2		No	CONSIGLIERE
ANNA QUAGLIA	No	F	49	17/07/2021	NO	1		No	CONSIGLIERE
JESSICA LAMENTI	No	F	26	27/05/2023	NO	1		No	CONSIGLIERE
LARA FERRON	No	F	47	27/05/2023	NO	2		No	CONSIGLIERE
FEDERICA CALZAVARA	No	F	46	27/05/2023	NO	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
1	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione ha svolto 7 riunioni.

La partecipazione media è stata di 7,29 consiglieri presenti.

I principali argomenti trattati dal Consiglio di Amministrazione sono stati:

- Approvazione bozza di bilancio
- Approvazione del budget e aggiornamento periodico sulla situazione economico - finanziaria
- Verifica degli obiettivi 2022 e pianificazione obiettivi 2023
- Convocazione delle assemblee dei soci e le variazioni della base sociale
- Ratifica Protocollo d'intesa stipulato con il comune di Piove di Sacco e Carel Industries S.pa. per la realizzazione del progetto pilota "CONNECTIONS ON THE ROADS"
- Nomina Datore di Lavoro per la sicurezza
- Presentazione nuovo organigramma 2023
- Inizio lavori di revisione della Mission e della Vision
- Adozione adempimenti in merito alla nuova disciplina sulla tutela dei segnalanti ("Whistleblowing" – ex Dlgs 24/2023 e D.Lgs. 231/2023)

- Delibera in merito all'adozione del modello 231 e conseguente Nomina dell'Organismo di Vigilanza
- Proposta modifica Regolamento Interno Socio Lavoratore LEGGE 3 aprile 2001, n. 142
- Proposta modifica regolamento ritorno
- Aggiornamenti sulle progettualità e sulle risorse umane

Persone giuridiche: non presenti

Tipologia organo di controllo

Il COLLEGIO SINDACALE è stato nominato con Assemblea dei Soci del 27 maggio 2023; resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2025. Il Collegio ha il compito di esaminare la gestione e l'amministrazione della Cooperativa e riveste anche il ruolo di revisione legale dei conti.

Presidente collegio dei sindaci	compenso annuo pari a	4.968,08 €
Sindaco effettivo	compenso annuo pari a	3.364,00 €
Sindaco effettivo	compenso annuo pari a	3.016,00 €
Per un totale di		11.348,08 €

Non vi sono incompatibilità alla carica ai sensi dell'art.2399 del Codice Civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	29/05/2021	1. Avvio procedure rinnovo Consiglio di Amministrazione in scadenza mandato; 2. Aggiornamento situazione di Bilancio al 31/12/2020; 3. Aggiornamento andamento Servizi della Cooperativa; 4. Discorso di fine mandato della Presidente	51,56	0,00
2021	ordinaria	17/07/2021	1) Lettura e approvazione del Bilancio, della Nota integrativa e del Bilancio Sociale anno 2020;	65,62	10,93

			<p>2) Destinazione del risultato economico;</p> <p>3) Proposta Budget 2021;</p> <p>4) Rinnovo cariche C.d.A. di GERMOGLIO Società Cooperativa sociale;</p> <p>5) Varie ed eventuali</p>		
2022	ordinaria	02/04/2022	<p>1. Proposta aggiornamento Mission della Cooperativa;</p> <p>2. Presentazione e Linee Strategiche del triennio 2021-2024;</p> <p>3. Aggiornamento situazione di Bilancio al 31/12/2021;</p> <p>4. Presentazione e Budget 2022;</p> <p>5. Aggiornamento andamento aree e servizi della Cooperativa;</p> <p>6. Varie ed eventuali.</p>	60,93	14,06
2022	ordinaria	28/05/2022	<p>1. Lettura e approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2021 e del Bilancio Sociale: delibere inerenti e conseguenti;</p> <p>2. Lettura Relazione Collegio</p>	50,00	7,81

			Sindacale; 3. Determinazioni in merito al risultato economico dell'esercizio.		
2023	ordinaria	27/05/2023	1. Lettura e approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2022 e del Bilancio Sociale: delibere inerenti e conseguenti; 2. Lettura Relazione Collegio Sindacale; 3. Nomina Collegio Sindacale per il triennio 2023-2025, nomina del Presidente e determinazione compensi; 4. Determinazioni in merito al risultato economico dell'esercizio; 5. Presentazioni Budget 2023; 6. Ratifica cooptazione nuovi consiglieri di amministrazione; 7. Inizio lavoro di revisione della Mission e della Vision di Germoglio; 8. Varie ed eventuali	50,84	8,47
2023	ordinaria	05/12/2023	1. Aggiornamento Regolamento Interno Socio Lavoratore LEGGE 3 aprile 2001, n. 142; 2. Presentazione e Approvazione	44,64	5,35

			Regolamento per la determinazione Ristorni ai soci lavoratori; 3. Comunicazio ne in merito all'adozione del modello 231 e conseguente Nomina dell'Organismo di Vigilanza; 4. Aggiornamen to sulle progettualità in essere; 5. Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Germoglio Società Cooperativa Sociale, in linea con i principi della cooperazione, si identifica come un'organizzazione democratica e i soci, a prescindere dal capitale sottoscritto, hanno il medesimo potere decisionale seguendo la logica "una testa, un voto".

L'attuale consiglio di amministrazione è stato rinnovato nel 2021 ed è previsto il rinnovo cariche durante l'Assemblea dei soci convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31-12-2023. Germoglio ritiene fondamentale l'impegno partecipativo dei Soci, che, oltre a condividere i valori e le finalità della Cooperativa, si impegnano a sostenerla in modo attivo, ciascuno a seconda delle proprie capacità e professionalità, mettendo tutti a disposizione un po' del proprio tempo libero disponibile. I Soci si impegnano a partecipare attivamente alle Assemblee della Cooperativa che vengono convocate dal Consiglio di Amministrazione (CdA) ordinariamente tre - quattro volte all'anno, e che costituiscono l'organismo sovrano e fondamentale della Cooperativa stessa, nel quale ciascun Socio ha diritto di parola e di voto.

L'Assemblea dei Soci è anche il momento fondamentale per lo scambio di informazioni sulla vita stessa della Cooperativa e per aggiornare i Soci su tematiche di interesse comune, perciò si riunisce periodicamente, anche se non ci sono punti su cui deliberare. L'Assemblea dei Soci delibera in merito a questioni di "Straordinaria Amministrazione", oltre a quelle derivate dalla Legge e dallo Statuto (come approvazione del Bilancio, elezione del CdA ecc). I soci possono richiedere l'approfondimento di tematiche specifiche durante le assemblee e portare argomenti di interesse ai consiglieri del CDA.

Germoglio offre inoltre molteplici possibilità di partecipazione ai soci entro l'organizzazione quotidiana mediante spazi strutturati di approfondimento, ascolto, incontro, nelle diverse aree di afferenza.

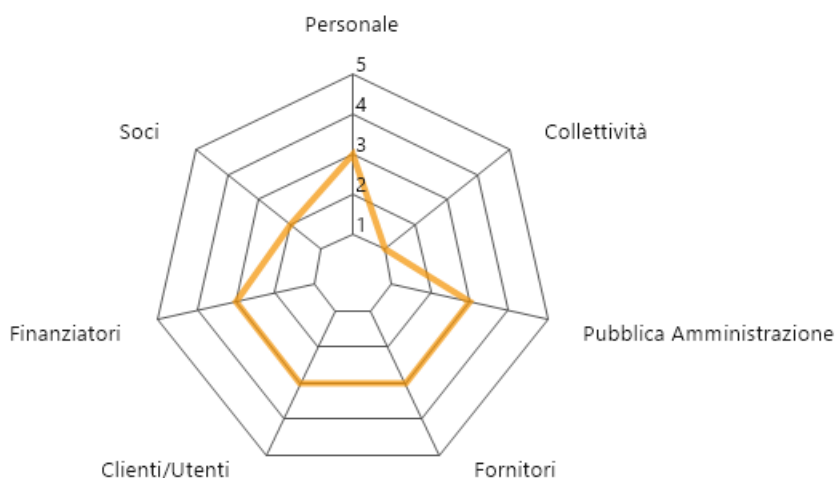
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Colloqui personali con i lavoratori Equipe di pianificazione Incontri di staff Questionario di soddisfazione Informative	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee dei soci Incontri di settore	2 - Consultazione
Finanziatori	elenco: banca Popolare Etica e BCC Patavina, Carel modalità: Incontri di pianificazione, monitoraggio e verifica	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	beneficiari disabilità adulta, servizi educativi minori, disagio, caregiver, aziende, scuole private, ets modalità: co-progettazione, rilevazione del grado di soddisfazione, gestione della relazione	3 - Co-progettazione
Fornitori	consulenti, servizi di pulizia, manutenzione e trasporti, fornitori food e packaging modalità: contrattualistica	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Ulss Euganea, Ats ven16, comune di Arzergrande, Codevigo, Polverara, Piove di Sacco, Pontelongo, Correzzola, Sant'Angelo di P. di S., Legnaro, Brugine, Chioggia modalità: Incontri di pianificazione, monitoraggio e verifica	3 - Co-progettazione
Collettività	modalità: Iniziative di socializzazione Eventi pubblici (partecipazione ed organizzazione) Eventi di formazione Attività di comunicazione	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 56,26%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Carel SPA	Imprese commerciali	Partnership	Progetto Educativa di Strada
Workcrossing	Cooperativa sociale	Accordo	Contratto Commerciale
Comune di Piove di Sacco	Ente pubblico	Convenzione	Educativa di Strada
Comune di Sant'Angelo di Piove di Sacco	Ente pubblico	Accordo	Formazione 0 - 6 anni Educare ai Colori
Eduforma	Altro	Accordo	Progetto Forti Giovani
Tavolo minori provincia Padova	Cooperativa sociale	Altro	Rete di collaborazione cooperative sociali
Scopri la Terra	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Evento Diritti dell'infanzia e adolescenza
Università di Padova	Ente pubblico	Altro	Formazione studenti Corso di laurea

			Scienze della Formazione
Istituto Superiore De Nicola	Ente pubblico	Altro	Interventi di formazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

4 questionari somministrati

7 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Area disabilità: il processo di rilevazione del grado di soddisfazione coinvolge tutti i clienti maggiormente interessati: beneficiari, caregiver e lavoratori del centro diurno. La rilevazione avviene una volta l'anno, tra novembre e dicembre; dai questionari si evince un livello buono di soddisfazione verso il servizio soprattutto da parte dei caregiver, medio/buono da parte dei lavoratori e buono/eccellente da parte dei beneficiari.

All'interno dell'**Area Minori**, nel corso dell'anno 2023, sono stati creati questionari di gradimento ad hoc per rilevare il livello di soddisfazione e gradimento circa le attività educative proposte e vari eventi di formazione e sensibilizzazione svolti sul territorio, somministrati, principalmente, ai destinatari, ai beneficiari dei servizi e loro famiglie. I questionari hanno permesso di avviare un processo di sviluppo e diversificazione della tipologia di interventi educativi erogabili, e quindi, di portare proposte innovative ai committenti che si aggiungono ai capitolati d'appalto. Nello specifico:

- servizio educativo doposcuola OoPs!: 17 questionari di gradimento somministrati ai genitori dei bambini iscritti. Il 100 % dei dati riporta un livello di gradimento positivo rispetto alle dimensioni indagate (utilità del servizio; rapporto servizio- famiglia; rapporto educatori-bambini; qualità servizio mensa);
- servizi educativi TUTOT TOUR E PG TUTOR. Per entrambe i progetti sono state indagate dimensioni inerenti il gradimento generale, delle attività e dell'utilità del servizio ed è stata proposta una scala di gradimento (per niente, poco, abbastanza, molto).

Per il progetto TUTOR TOUR sono stati somministrati n. 5 questionari ai genitori dei bambini e n. 9 questionari ai bambini partecipanti al progetto; per il progetto PG TUTOR sono stati somministrati n. 5 questionari ai genitori e n. 9 questionari ai bambini partecipanti. Per entrambe i progetti, la totalità delle risposte si attesta intorno al criterio di valutazione "abbastanza" e "molto". Tutti i questionari sopra descritti sono stati somministrati in modalità google form. Nel corso di n.2 interventi nelle scuole superiori sono stati somministrati questionari di gradimento (tramite google form), contenenti domande circa l'utilità dell'intervento proposto, la chiarezza espositiva e la possibilità di esprimere migliorie o nuove idee.

A seguito dell'intervento svolto in occasione della giornata dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, sono stati somministrati n. 33 questionari a studenti del quarto anno di un istituto superiore socio-sanitario. La totalità dei risultati mostra un livello di gradimento generale che si attesta intorno al criterio "abbastanza" e "molto";

A seguito dell'intervento svolto in occasione della giornata del volontariato, sono stati somministrati n. 26 questionari a studenti del quarto anno di un istituto superiore socio-sanitario. La totalità dei

risultati mostra un livello di gradimento generale che si attesta intorno al criterio "abbastanza" e "molto";

A seguito dell'intervento svolto presso l'università di Padova, con argomento "Il senso della relazione educativa all'interno dei servizi educativi domiciliari", sono stati somministrati n. 82 questionari a studenti del primo anno del corso di laurea in Scienze dell'educazione. La totalità dei risultati mostra un livello di gradimento generale che si attesta intorno al criterio "molto". All'interno del progetto di formazione rivolto a genitori e insegnanti di bambini di età 0-6 anni del comune di Sant'Angelo di Piove di Sacco, è stato svolto l'evento "Educare a Colori". Sono stati somministrati n. 17 questionari di gradimento la cui totalità dei risultati riporta un livello di gradimento generale che si attesta intorno al livello "abbastanza" e "molto".

Area commerciale:

Il grado di soddisfazione dei clienti rispetto al servizio di ristorazione viene effettuato attraverso un processo di customer care continuativo; per quanto riguarda il cliente azienda, all'interno del portale è presente inoltre una sezione di rilevazione della gradibilità di ogni singola pietanza. Nel corso del 2023 è stata attivata, in formula sperimentale, esclusivamente per 2 clienti ed i risultati sono stati complessivamente positivi.

Per quanto riguarda i bandi scolastici la rilevazione della qualità avviene con "commissioni mensa" e report periodici di rilevazione della qualità da parte dei genitori membri della commissione, il livello di gradimento è medio - buono.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
43	di cui femmine
18	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
24	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
13	di cui femmine
10	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
19	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
16	di cui femmine
7	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	42	18
Dirigenti	1	0
Quadri	6	0
Impiegati	14	7
Operai fissi	8	9
Operai avventizi	0	0
Altro	13	2

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	60	61

< 6 anni	37	40
6-10 anni	9	4
11-20 anni	10	14
> 20 anni	4	3

N. dipendenti	Profili
60	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
13	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
17	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
13	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
6	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
27	Totale tirocini e stage
25	di cui tirocini e stage

2	di cui volontari in Servizio Civile
---	-------------------------------------

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
11	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
13	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
30	Totale persone con svantaggio	13	17
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
22	persone con disabilità psichica L 381/91	5	17
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
6	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	6	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
16	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
105	Supervisione Coordinatori	5	21,00	No	2000,00
80	Formazione Manageriale	5	16,00	No	1600,00
16	Rendicontazione finanziaria	1	16,00	No	0,00
110	Direzione Futuro	1	110,00	No	500,00
32	Formazione Compliance 231	2	16,00	No	0,00
80	Supervisione Area Minori	10	8,00	No	880,00
1131	Area Disabilità	18	62,00	No	0,00
240	Fundraising	1	240,00	No	3875,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
112	Antincendio	14	8,00	Si	2520,00
156	Primo soccorso	13	12,00	Si	1560,00
152	Rischio Medio	19	8,00	Si	1254,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
42	Totale dipendenti indeterminato	15	27
15	di cui maschi	6	9
27	di cui femmine	9	18

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
----	-------------------	-----------	-----------

18	Totale dipendenti determinato	0	18
2	di cui maschi	0	2
16	di cui femmine	0	16

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I Volontari sono una presenza fondamentale all'interno della cooperativa perché svolgono una importante azione di supporto alle relazioni nelle attività con i beneficiari in tutti i servizi.

Servizio Civile Universale (spesso abbreviato in SCU) è l'attuale denominazione del servizio civile nazionale italiano (prima noto semplicemente come Servizio Civile Nazionale o SCN), assunta dal 2017, per sottolinearne l'apertura a tutti i giovani, italiani e non.

Consiste nella scelta volontaria di dedicare fino a un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio. Nel corso del 2023 è stato presente 1 volontario servizio civile universale in Centro Diurno, avente compiti di affiancamento dei beneficiari con disabilità nelle attività e contesti educativi, prendendo parte ad interventi programmati e strutturati nelle aree di vita principali, inserendosi nella programmazione annuale dell'area disabilità.

Il Servizio Civile Digitale, misura del Piano nazionale di ripresa e resilienza realizzato in collaborazione tra il Dipartimento per la trasformazione digitale e il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, rappresenta una delle misure chiave per lo sviluppo delle competenze digitali. Nel 2023 Germoglio ha partecipato con il Consorzio Veneto Insieme al bando per il Servizio Civile Digitale, inserendo una prima Volontaria Servizio Civile Digitale. che si occupa di attività di facilitazione all'utilizzo di strumenti digitali con i beneficiari, attività specifiche di educazione all'utilizzo dei media, supporto ai processi digitali all'interno della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	11348,08
Dirigenti	Retribuzione	36242,00
Associati	Retribuzione	474221,65

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36242,00/16461,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON CI SONO RIMBORSI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- 1. Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**
 - Aumento del fatturato e impatto dello stesso nel territorio (aumento assunzioni, aumento fornitori locali, imposte);
- 2. Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**
 - Aumento della % di presenza di giovani e donne in CDA (+ donne, + 1 giovane)
- 3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**
 - Aumento degli spazi di coinvolgimento dei lavoratori attraverso la coprogettazione
 - Aumento dei corsi di Formazione manageriale per le figure apicali
- 4. Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**
 - Dato di trasformazione dei contratti da tempo det a tempo indeterminato con confronto 2022); numero tutti (compresi soci lav)dipendenti 2022/23; età media 22 - età media 23
- 5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**
 - Inserimenti lavorativi aumento benessere per assunzione: n. 1 dipendente categorie protette assunto in Senape dopo un periodo di tirocinio; n.1 tirocinante Centro Lavoro Guidato assunto in azienda partner;

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

 - Aumento personalizzazione intervento Vita indipendente 2/2; DDN diurno aumento personalizzazione intervento 2/8 (da zero)

- Aumento processi partecipativi beneficiari Servizi Educativi Domiciliari (N. SERVIZI EDUCATIVI CONCLUSI PER PIENO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI (1 caso Sant'Angelo pieno raggiungimento degli obiettivi di servizio)
- UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA rilevazione psicometrica quantitativa del costrutto del Benessere Scolastico, pre e post, di minori delle scuole primarie e secondarie di primo grado all'interno del servizio educativo di supporto scolastico attivo presso il comune di S. Angelo di Piove di Sacco;
- Senape (aumento orario di una persona in cat. protetta, cambio mansione);

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Maggior sollievo alle famiglie con servizio abitativo Dopo di Noi;

6. Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

- Aumento dell'accessibilità dei servizi dell'Area Minori (facilitazione nella mobilità territoriale); Aumento qualità dei servizi;
- Apertura ad altro Distretto.
- Implementazione app di prenotazione per Senape;
- Flessibilità servizi (Dopo di NOI)

7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

- Aumento attività strutturate con istituti scolastici (De Nicola e Santa Capitanio) diversificazione delle modalità di costruzione di attività ed eventi realizzato con e nel territorio

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

- Implementazione narrazione continuativa e completa rispetto alle attività della cooperativa (n. contenuti pubblicati)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

- attivazione di una prima campagna di crowdfunding
- investimento nell'innovazione dello stabilimento Senape (strutture e attrezzature)
- miglioramento del processo di realizzazione del prodotto finale
- aumento innovazione nella cogestione da parte dei beneficiari (area disabilità_Tam Tam)
- aumento della coprogettazione dei percorsi educativi (area disabilità)
- diversificazione offerta educativa dei servizi minori
- digitalizzazione degli strumenti di pianificazione e rendicontazione (area minori)

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

- diversificazione offerta in tutti i servizi
- attivazione e rafforzamento partnership
- strutturazione di incontri tra le figure apicali (allineamenti)
- investimenti sulla formazione
- aumento investimenti sulle strutture e attrezzature (Senape)

9. Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

- interventi di impatto sociale

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

- aumento della coprogettazione dei servizi con i committenti (area disabilità)

10. Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

x

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

- percorso sull'educazione ambientale (raccolta differenziata e riciclo)
- promozione/vendita di prodotti ecocompatibili di prodotti di pulizia ed igiene
- sperimentazione di mobilità green

11.Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

1. **Sviluppo economico del territorio:** la presenza di Germoglio e la sua azione imprenditoriale positiva ha avuto un impatto nel territorio in termini di aumento di n. persone assunte, aumento di fatturato per i fornitori di Senape e non ultimo in termini di contribuzione fiscale.
2. **Governance:** Il Consiglio di Amministrazione vede la presenza di una maggioranza di consiglieri donne e la presenza di un componente giovane (under 35) al suo interno a partire dal 2023.
3. **Partecipazione e inclusione dei lavoratori**
 - Aumento degli spazi di coinvolgimento dei lavoratori attraverso la coprogettazione
 - Aumento dei corsi di Formazione manageriale per le figure apicaliI processi di lavoro prevedono uno stile di alta partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori nella progettazione degli interventi ed attività. La partecipazione è favorita da spazi ed incontri di staff, momenti di formazione e supervisione. Nel corso del 2023 si è investito in percorsi di formazione specifica e supervisioni che hanno coinvolto trasversalmente le figure apicali e la compagine dei lavoratori (vedi tabella riassuntiva).
4. **Resilienza occupazionale**
 - 4.1. Capacità di generare occupazione
 - 4.2. Capacità di mantenere occupazione

	2022	2023
Trasformazioni a tempo indeterminato	9	7
Personale al 31.12	61	60
Età media	41	43
N° tot. Personale nell'anno	72	84

5. **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti**
 - 5.1. Benessere dei lavoratori svantaggiati
 - Inserimenti lavorativi aumento benessere per assunzione: n. 1 dipendente categorie protette assunto in Senape dopo un periodo di tirocinio; n.1 tirocinante Centro Lavoro Guidato assunto in azienda partner;
 - 5.2 aumento processi partecipativi beneficiari Servizi Educativi Domiciliari (N. SERVIZI EDUCATIVI CONCLUSI PER PIENO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI (1 caso Sant'Angelo pieno raggiungimento degli obiettivi di servizio)
 - UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA rilevazione psicometrica quantitativa del costruito del Benessere Scolastico, pre e post, di minori delle scuole primarie e secondarie di primo grado all'interno del servizio educativo di supporto scolastico attivo presso il comune di S. Angelo di Piove di Sacco;
 - Senape (aumento orario di una persona in cat. protetta, cambio mansione);
 - 5.2. Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)
Area disabilità: Il miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità si evince

dalla maggior personalizzazione degli interventi: nel caso dei progetti relativi Vita Indipendente 2 beneficiari su 2 hanno visto lo sviluppo progettuale diversificato in funzione di capacità e interessi; su 8 beneficiari ddn giornaliero, 2 hanno visto la personalizzazione degli interventi attraverso una modulazione di frequenza sperimentale (anche il sabato mattina, in funzione di un calendario concordato e costruito in collaborazione e che ha tenuto in considerazione i diversi domini di vita).

Area minori: I processi partecipativi nella costruzione dei percorsi educativi, che migliorano la qualità di vita dei beneficiari in termini di consapevolezza e autoefficacia, sono stati migliorati anche in fase di chiusura (a fronte del pieno raggiungimento degli obiettivi educativi) attraverso la scrittura partecipata del report di analisi del percorso e restituzione ai Servizi Sociali.

Le persone inserite presso il Centro di lavoro guidato hanno visto un netto miglioramento della loro qualità della vita in termini di autoefficacia, di incremento qualitativo delle relazioni sociali al quale si è aggiunto un benessere dei familiari i termini di sollievo. Tali risposte vedono anche la soddisfazione dei settori sociali dei comuni di afferenza.

5.3. Miglioramento qualità della vita (familiari)

5.3 miglioramento qualità di vita dei familiari: accresciuta attraverso il servizio abitativo che ha visto il consolidamento delle frequenze per i partecipanti

6. Qualità e accessibilità ai servizi

Area disabilità: la flessibilità progettuale prevista dai percorsi giornalieri afferenti il DDN permette alle persone la frequenza personalizzata su bisogni e aspettative e sulla conciliazione con altre progettualità alle quali le persone prendono parte rendendo più accattivante l'offerta, inoltre, l'apertura ad altro distretto di riferimento ha ampliato la possibilità di accesso. Nello specifico, per quanto riguarda il Tam Tam, la costruzione del servizio in maniera integrata per i beneficiari di progettualità diverse ha permesso una maggiore accessibilità e sinergia tra persone con differenti competenze e percorsi.

Area minori: rispetto a facilitazioni nella fruizione dei servizi educativi offerti dall'Area Minori, grazie ad un accordo con il comune di Piove di Sacco per l'uso di uno spazio in centro paese, si è sperimentata la possibilità di svincolare la fruizione dal trasporto a carico degli educatori, rendendo possibile l'accesso a laboratori educativi garantito dall'accompagnamento dei minori da parte dei genitori/familiari

In termini di efficacia dei servizi questo ha reso possibile perseguire anche obiettivi di pertinenza alla sfera "famiglia" attraverso l'osservazione di aspetti accordati con il Servizio Sociale (es: livello di responsabilità e partecipazione dei genitori che garantiscono o meno l'accompagnamento, puntualità, modalità relazionali, ecc.) ampliando i beneficiari dei Servizi anche a minori la cui presa in carico può definirsi di bassa soglia/momento di conoscenza e analisi dei bisogni

Senape: per quanto riguarda l'offerta al cliente - Azienda, si è implementato e migliorato l'accesso e la gestione delle prenotazioni attraverso il gestionale Ristocloud e l'app di riferimento My Lunch, garantendo al cliente maggiore velocità di gestione del proprio account. Inoltre per alcune aziende si è attivato un account segreteria che al cliente di gestire la rendicontazione in maniera diretta.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

7.1. Attivazione di processi di community building

Gli elementi maggiormente significativi sono:

- aumento attività strutturate con istituti scolastici di diverso ordine e grado, in particolar modo si sottolineano gli interventi con le scuole superiori di Piove di Sacco ISS De Nicola e con la scuola Santa Capitanio,
- diversificazione delle modalità di costruzione degli eventi/ attività con e nel territorio che prevedono una co- progettazione con i partner

7.2. Trasparenza nei confronti della comunità

Il 2023 è stato anno di investimenti anche sul fronte della comunicazione. Con l'obiettivo generale di migliorare i processi di comunicazione esterni e rendere fattivo il piano di comunicazione annuale, si è attivata una collaborazione con un'agenzia di comunicazione esterna.

L'incarico si è concentrato nella gestione dei social e ha visto il restyling delle pagine Facebook e del profilo Instagram, strumenti utili per l'attivazione di una narrazione continuativa e completa rispetto alle attività principali, capace di raccontare ma anche ingaggiare le persone rispetto alla missione sociale di Germoglio.

Questa azione ha portato ad un aumento consistente del numero di followers: Instagram (da 812 a 1715) Facebook (da 1533 a 1832) nel periodo maggio – dicembre 2023.

Nella sito web istituzionale è presente una sezione "trasparenza" in cui sono pubblicati i bilanci sociali annuali ed i contributi pubblici annuali.

7. Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi

7.1. Creatività e innovazione

Elenchiamo di seguito alcuni elementi di innovazione realizzati nei vari settori nel 2023:

*Senape:

- interventi di miglioramento ed implementazione del Centro Cottura con la revisione del layout produttivo (spostamento delle celle frigorifere, ottimizzazione postazioni e spazi, investimenti in attrezzature con acquisto di forni e strumentazioni)
- attivazione di un processo di monitoraggio della realizzazione e del prodotto finale (revisione complessiva dei menù e delle ricette proposte da parte della direzione di senape)
- miglioramento della gestione del processo produttivo da ordine cliente ad evasione ordine (revisione stampe produzione, etc)

Fundraising:

- realizzazione della prima campagna di Crowdfunding su piattaforma www.produzionidalbasso.com dedicata al sostegno delle attività musicali dell'area disabilità
- realizzazione di una pagina per le donazioni www.germoglioweb.it/dona-ora/

8.1 aumento innovazione nella cogestione da parte dei beneficiari (area disabilità_Tam Tam)

8.1 aumento della coprogettazione dei percorsi educativi (area disabilità)

8.1 diversificazione offerta educativa dei servizi minori

8.1 digitalizzazione degli strumenti di pianificazione e rendicontazione (area minori)

8.1 la creatività e innovazione nell'erogazione dei servizi per la disabilità ha vista una diversa strutturazione degli stessi attraverso una maggior presenza in termini di coprogettazione e cogestione dei beneficiari stessi (partecipazione alla costruzione dei progetti, partecipazione agli staff, maggior capacità di autorappresentazione e autoefficaci mediante l'acquisizione di status/ruoli all'interno dei servizi/progetti. Inoltre, creatività e innovazione si possono misurare anche dal grado di superamento dei servizi "silos" e dunque dalla trasversalità dei lavoratori- in area disabilità il 50% dei lavoratori è occupato in più di 1 servizio

8.1 è aumentata e potenziata l'offerta dei Servizi Educativi dell'Area Minori grazie all'avvio del progetto "Connections on the Road" progetto di educativa di strada rivolto prevalentemente ad adolescenti e ragazzi. Obiettivo del progetto è intercettare luoghi di

aggregazione spontanea sul territorio, persone che popolano tali luoghi e la creazione di un gancio relazionale che porti all'avvio di attività ludiche ed educative attraverso cui sperimentare se stessi e il senso di appartenenza ai luoghi frequentati, quindi al territorio. Il primo anno di attività ha permesso di raccogliere dati su luoghi, persone e comportamenti; la relazione con i ragazzi ha permesso di avviare un percorso di costruzione di attività per vivere i luoghi in maniera più partecipativa. Inoltre, il progetto ha permesso di avviare interlocuzioni con altri attori del territorio (es. parrocchie, associazioni).

8.1 a partire da quest'anno l'Area Minori si è dotata di strumenti di pianificazione, rendicontazione, comunicazione digitalizzati (drive condiviso) che ha reso più agile e migliorato l'agire quotidiano dell'equipe e le azioni del coordinamento dei Servizi

8. **Rapporti con pubbliche istituzioni:** nell'ottica della sinergia e della costruzione dell'alleanza e della fiducia, gli interventi/servizi sono stati sempre più co-progettati e partecipati dal parte del committenti
9. **Sostenibilità ambientale**
 - 10.2 in alcuni servizi educativi di gruppo si è lavorato sull'educazione ambientale, raggiungendo un buon livello di sensibilizzazione rispetto alla questione dell'uso consapevole delle risorse disponibili e l'adozione del riciclo come strategia di minore impatto possibile con l'ambiente.
 - 10.2 durante il periodo primaverile si è sperimentata una mobilità "green" attraverso l'uso della bicicletta per gli spostamenti tra i diversi beneficiari di un educatore dell'area minoriO

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Impieghiamoci

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: Ergoterapia e avviamento al lavoro

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
17	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
3	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: JSDJ

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori
---	--------

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
3	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	3
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
5	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	5	0

Durata media tirocini (mesi) 2 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

mercatini :Natale a Brugine ed Arzergrande, Festa associazioni Piove di Sacco: lancio "The Sprouts" con esibizione in piazza

manifestazioni/eventi Partecipazione al pranzo con ii dipendenti di CAREL SPA, Concerto natalizio con Scuola Santa Capitanio

Laboratori per i bambini: 2 eventi realizzati a Natale presso Tam Tam, Oops Carnevale e Natale, Ciclo di laboratori con scuola Santa Capitanio, Scuola Primaria di Legnaro

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Presso Senape e il Centro di Lavoro Guidato abbiamo accolto in collaborazione con diverse Assistenti Sociali del territorio persone afferenti all'area della fragilità e marginalità non necessariamente

certificate. Abbiamo visti inseriti con diverse forme 3 signori ultra sessantenni segnalati dai servizi sociali del proprio comune di appartenenza (Arzergrande e Piove di Sacco).

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le persone inserite presso Senape e il Centro di Lavoro Guidato hanno visto un netto miglioramento della loro qualità della vita in termini di autoefficacia, di incremento qualitativo delle relazioni sociali al quale si è aggiunto un benessere dei familiari i termini di sollievo. Tali risposte vedono anche la soddisfazione dei settori sociali dei comuni di appartenenza.

Le persone inserite hanno visto incrementare il proprio reddito in termini di stipendio (se assunti) o di rimborso spese (se tirocinanti).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Germoglio è in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015
Oggetto del certificato: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARIO ED EDUCATIVI SEMIRESIDENZIALI, RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITA'. PROGETTAZIONE, PREPARAZIONE E CONSEGNA PASTI PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA PER STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE.

Per quanto riguarda i reclami, la Cooperativa relativamente alla sezione "A" Centro Diurno ha ricevuto i seguenti reclami: due famiglie di utenti hanno segnalato ritardi nel servizio trasporti.

Per quanto riguarda la sezione "B" Centro Cottura ha ricevuto i seguenti reclami, nella giornata del 20/03/2023: alcuni clienti si sono lamentati di aver ricevuto la pizza un po' bruciacchiata; nella giornata del 06/10/2023 un Cliente ha segnalato la mancanza di due secondi piatti.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Durante l'anno 2023 sono stati raggiunti gli obiettivi che la Cooperativa aveva pianificato. Tutto ciò è stato possibile grazie agli investimenti che la Cooperativa ha rivolto all'ottimizzazione dei processi.

Si evidenziano gli obiettivi principali e il livello di raggiungimento:

Sezione B:

- 1 Rivisitare il lay-out produttivo;
- 2 Organizzare l'attività per squadre/reparti;
- 3 Misurare la produttività;
- 4 Aumentare la produttività;
- 5 Acquisire nuovi clienti aziende;
- 6 Attivare customer care clienti attivi;
- 7 Marketing del prodotto: «Vendere» la parte «sociale» del pasto
- 8 Revisionare i menù;
- 9 Selezionare una figura di responsabilità con competenze manageriali;
- 10 Pareggio di bilancio;
- 11 Definizioni ruoli e funzioni;
- 12 Misurare e controllare costo pasto;

Sezione A:

- 13 Realizzare presidio stabile sull'area minori;

14 Dotarsi nell'area minori di competenze, strumenti e reti di relazioni atte a poter partecipare a Bandi pubblici: nell'anno 2023 sono state finalizzate alcune collaborazioni con altri enti del terzo settore per partecipazione a Bandi, pubblici e non, rivolti al settore bambini, adolescenti, famiglie (es. "Bando per il Benessere Psicologico e sociale degli adolescenti", partner operativi; bando Giovani & Generattività in collaborazione con Comune di Sant'Angelo di Piove di Sacco e coop. Olivotti, partner operativi; bando Giovani & Generattività in collaborazione con Comune di Pontelongo, partner operativi; bando GIOVANI ENERGIE, AZIONI SPERIMENTALI PER L'ATTIVAZIONE DEI GIOVANI NELLA DEFINIZIONE DEL PROPRIO PERCORSO FORMATIVO PROFESSIONALE, partner operativi);

15 Presidiare i tavoli di settore nell'area minori: partecipazione a tavolo di lavoro area "Istruzione e Formazione" per creazione protocollo "Ricomincio da Tre", misure e interventi contro la dispersione scolastica; partecipazione a Tavolo di Coordinamento Pedagogico Territoriale presso il Comune di Sant'Angelo: proposte formative per genitori e insegnanti della fascia d'età 0-6 anni;

16 Consolidare il servizio Dopo di Noi (bando a scadenza): sono stati presidiati i tavoli di coprogettazione e, in funzione delle opportunità offerte dal committente, si è avanzata un ipotesi di ampliamento della linea abitativa; si è puntualmente monitorata la saturazione del servizio giornaliero (da sempre deficitario di inserimenti), mentre la linea abitativa ha una buona stabilità

17 Rifocalizzare l'approccio pedagogico dei servizi alla disabilità: la metodologia scelta si basa sulla coprogettazione e progettazione partecipata dei beneficiari nella costruzione degli interventi e nell'agire quotidiano

18 Creare sinergia tra il Centro Diurno e gli altri servizi della Cooperativa: la sinergia si è realizzata in maniera continuativa tra i servizi giornalieri dell'area disabilità ma anche con Senape attraverso la presenza quotidiana e settimanale di 2/3 beneficiari; è Tam Tam il luogo in cui si realizzano esperienze di maggior sinergia, attraverso la presenza mista di beneficiari provenienti da progettualità diversificate (centro diurno, dopo di noi, 739, tirocini lavoro)

19 Avviare un processo di ripensamento della Bottega attraverso uno staff ridotto in grado di acquisire e garantire competenze specifiche e mirate; alla stessa stregua i beneficiari sono persone che nel corso del tempo hanno acquisito professionalità e frequentano con continuità e con obiettivi mirati

20 Comunicare la nuova Missione di Germoglio è stata attivata una collaborazione continuativa con un'agenzia di comunicazione per il miglioramento della comunicazione visiva, del piano editoriale social media e per il supporto nella realizzazione di materiale grafico.

L'attività produttiva ha visto un intervento massivo in termini di postazioni, risorse umane e cambio strutturale delle varie postazioni, di seguito gli interventi eseguiti:

- Spostate due celle frigorifere all'esterno dello stabilimento con varco di accesso perimetrale dall'interno;
- Allargate le zone di stoccaggio e incassonamento delle pietanze fredde, climatizzando l'ambiente;
- Aggiunta una postazione nella zona incassonamento caldi creando un'anticamera per l'uscita dei cassoni verso il carico degli autisti installando una tensostruttura;
- Implementate le macchine termosigillatrici semiautomatiche;
- Allestita una zona autosufficiente adibita alle diete speciali;
- Suddiviso il personale in relazione a singoli reparti (incassonamento caldi, incassonamento freddi, preparazione caldi, preparazione freddi, confezionamento e stoccaggio);

- Avendo aumentato considerevolmente il numero di pasti prodotti giornalmente da 800 a 2300 unità il rapporto costi fissi/ricavi è diventato nettamente favorevole e l'efficienza dello staff è notevolmente aumentato grazie agli interventi sopra elencati. Abbiamo incrementato la clientela del target aziende andando ad essere la più rappresentativa in termini percentuali del parco clienti, si è inoltre avviata una nuova Partnership commerciale con un cliente in essere al fine di creare delle condizioni di acquisizioni di nuovi clienti incrementando, con la ristorazione collettiva, il loro plafond di offerta.
- Sono stati acquisite le seguenti aziende nel 2023: Bottecchia cicli, Tydicode, Bugin carni, Scattolin, Ciemme Hydraulic, Emicon Ventilation CONA3, Kronos, L'Approdo, MABIX
- Da aprile 2023: implementazione della pagina web SENAPE: Senape - Ristorazione Solidale di Germoglio (germoglioweb.it), revisione testi con focus sull'impatto sociale della missione di Senape; revisione logo, palette colori e formulazione nuovo claim "il sapore dell'inclusione", realizzazione banner per catering; aggiornamento feed profilo Fb e pagina IG e implementazione di un piano editoriale a supporto della strategia di crescita contatti, realizzazione n. 3 servizi fotografici per creazione contenuti visivi finalizzati allo storytelling di impatto sociale
- menù proposti nel corso d'anno, vengono rivisti secondo stagionalità con n. 3 variazioni: "AUTUNNO", "INVERNO", "PRIMAVERA-ESTATE". Vengono elaborati con l'utilizzo del gestionale "RISTOCLOUD" ed automaticamente agganciati ai singoli clienti secondo le rispettive necessità. Sono previsti dei menu specifici per "Allergie/Intolleranze", che seguono specifiche indicazioni indicate nei Certificati Medici richiesti; Per il settore scolastico tutti i menù vengono inviati alle ASL di competenza al servizio SIAN (Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione) per essere sottoposti a vidimazione.
- una consulenza durata un anno si è individuata una figura con lunga esperienza e consolidata esperienza in ristorazione collettiva all'interno delle più grosse realtà del settore a livello nazionale. La figura manageriale, come dipendente diretto ora si occupa di gestire le risorse umane, di definire il Lay-out produttivo, del monitoraggio del costo pasto, della definizione dei menù e di garantire la qualità delle pietanze;
- Obiettivo raggiunto con un 2022 chiuso a € 6351,2 e un 2023 che chiuderà anch'esso in utile;
- Organigramma e Funzionigramma sono stati definiti;
- La figura del Direttore di stabilimento con il supporto in staff dell'ufficio amministrativo monitora i costi, rivaluta i fornitori e tiene monitorato l'andamento dei prezzi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Durante l'anno 2023 la Cooperativa ha avviato l'implementazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere, rif. UNI/PDR 125:2022, con l'obiettivo di ottenere la certificazione, inoltre ha adottato il Modello Organizzativo di cui al D.Lgs. 231/01. Al fine di conseguire gli obiettivi strategici va valutata la possibilità di investire in termini di figure apicali e di una consulenza che porti ad identificare i processi trasversali a mapparli e a renderli chiari, condivisi e riconoscibili.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	728,00 €	728,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	983.073,00 €	921.232,00 €	848.923,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.367.390,00 €	477.595,00 €	88.799,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	143.151,00 €	122.866,00 €	113.427,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.122.186,00 €	780.258,00 €	658.112,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	451.859,00 €	342.429,00 €	384.876,00 €
Contributi pubblici	55.189,00 €	52.250,00 €	47.013,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	2.178,00 €	6.432,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	103.025,00 €	83.191,00 €	109.340,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	30.019,00 €	33.419,00 €	35.649,00 €
Totale riserve	309.098,00 €	367.238,00 €	426.625,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	515.894,00 €	-58.141,00 €	-59.387,00 €
Totale Patrimonio netto	855.008,00 €	342.517,00 €	402.887,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	515.894,00 €	-58.141,00 €	-59.387,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	547.286,00 €	-48.147,00 €	-51.979,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	1.125,00 €	1.175,00 €	1.175,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	28.544,00 €	31.894,00 €	34.099,00 €

capitale versato da soci cooperatori fruitori	350,00 €	350,00 €	375,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.275.970,00 €	2.803.312,00 €	2.262.742,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.367.318,00 €	1.250.590,00 €	1.185.942,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	582.679,00 €	479.585,00 €	330.970,00 €
Peso su totale valore di produzione	45,60 %	61,72 %	67,04 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	44.185,00 €	44.185,00 €
Prestazioni di servizio	1.523.261,00 €	1.513.012,00 €	3.036.273,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	226.702,00 €	226.702,00 €
Rette utenti	827.203,00 €	36.322,00 €	863.525,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	47.168,00 €	20.710,00 €	67.878,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
------	---------------	--------------	--------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.405.653,00 €	56,26 %
Incidenza fonti private	1.870.317,00 €	43,74 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Oltre alla consueta campagna 5x1000, per cui nel 2023, si è prevista la destinazione al progetto Vivo Fuori.

Nel corso del 2023 si sono realizzate 3 raccolte fondi specifiche:

- 1) raccolta fondi corporate per il finanziamento del progetto di Educativa di Strada "Connections on the road"
- 2) raccolta fondi "Attacca il microfono" per il sostegno del progetto The Sprouts
- 3) raccolta fondi "Campagna di Natale - L'Essenziale" per il sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Campagna 5x1000 - Noi siamo casa

periodo: gennaio/ settembre 2023

obiettivo generale: aumentare il n. di destinazioni 5x1000 espresse a favore di Germoglio

strumenti utilizzati: campagna social (Fb/Instagram) con la pubblicazione di contenuti dedicati, diffusione tramite WhatsApp di promemoria, comunicazioni dirette a soci, familiari, simpatizzanti, diffusione di materiali cartacei e locandine nei punti di interesse

risultato raggiunto: 8.022 € / 316 preferenze (rif. 2022)

Raccolta fondi Corporate

periodo: marzo 2023

obiettivo generale: finanziamento del progetto "Connections on the road"

strumenti utilizzati: pubbliche relazioni ed incontri diretti

risultato raggiunto: 9.808 €

periodo: ottobre- dicembre 2023

obiettivo generale: raccolta fondi a sostegno del progetto "Attacca il Microfono"

strumenti: crowdfunding, evento pubblico, realizzazione video professionali, campagna social, lettere dirette a familiari e soci

risultato raggiunto: 2.781 € (crowdfunding € 1.983, evento 498 €, 300 € sponsorizzazione)

campagna di raccolta fondi Essenziale - Natale

periodo: dicembre 2023

obiettivo generale: raccolta fondi a sostegno dei progetti di inserimento lavorativo e sociale

strumenti: promozione della raccolta con pagina web dedicata, promozione presso Tam Tam, comunicazioni dirette a soci, familiari

risultato raggiunto: 1.575 €

Donazioni spontanee in memoria, per ricorrenze effettuate da privati, contributi liberi: 2.638 €

Donazioni da altri enti: 3.003,72 €

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	207851	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	21368	SMC
Carburante	7183,50	LT
Acqua: consumo d'acqua annuo	2675	MC
Rifiuti speciali prodotti	9320	KG
Carta	176	T
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	35	T

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

L'area minori ha avviato processi di sperimentazione all'interno dei servizi educativi che propone. Oltre al consolidato servizio educativo domiciliare, sono stati avviati, in via sperimentale, diversi interventi educativi di gruppo con obiettivi specifici diversi (favorire l'apprendimento cooperativo nello studio; favorire l'emersione di caratteristiche e competenze personali e metterle a disposizione degli altri, creare contesti in cui stimolare lo scambio e il confronto tra pari, il gruppo come luogo sicuro). L'obiettivo generale, invece, di tutte queste sperimentazioni, è quello di favorire l'integrazione, l'inclusione e le relazioni positive tra pari. Gli interventi hanno puntato, inoltre, a agevolando, parallelamente, la funzione educativa genitoriale che, in molti casi, risulta povera e poco stimolante, con l'obiettivo di aumentare le occasioni di incontro tra i minori in carico e di favorire, quindi, l'integrazione e l'inclusione sociale di bambini e ragazzi.

I servizi erogati per le persone con disabilità puntano al raggiungimento, per ognuno, della maggior autonomia possibile e dell'inclusione sociale delle persone che si realizza anche attraverso attività ed interventi realizzati con la comunità di appartenenza: nel corso dell'anno sono state realizzate in maniera continuativa e in parte coprogettata attività con le scuole di diverso ordine e grado (infanzia, elementari, medie e superiori del territorio di Arzergrande, Legnaro, Piove di Sacco); inoltre, in continuità con gli anni precedenti, è proseguita la collaborazione con il comune di Arzergrande nella gestione degli aiuole del comune. L'incontro quotidiano, inoltre, con la comunità, avviene in particolar modo in Tam Tam attraverso l'attività di vendita ed anche attraverso le iniziative laboratoriali che lì si realizzano.

Nel corso dell'anno vi è stata la partecipazione alla festa Associazioni di Piove di Sacco con gli Sprouts e ai mercatini natalizi ad Arzergrande e Brugine.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Le attività rivolte ai minori hanno previsto il coinvolgimento indiretto della comunità. Il lavoro sull'inclusione ed emersione di comportamenti desiderabili fatto all'interno di contesti non domiciliari ma territoriali, ha creato, in maniera vicaria, il coinvolgimento di altri bambini e ragazzi con cui stabilire relazioni amicali soddisfacenti. Questo sistema di relazioni vicino a bambini e ragazzi si aggiunge al sistema di relazioni familiari e quindi ai genitori di bambini e ragazzi che, grazie alle opportunità

educative offerte ai loro figli, beneficiano degli effetti positivi che producono e, parallelamente, contribuiscono a generare gli adulti della comunità educante sensibili ai bisogni dei più piccoli.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Festa Associazioni	promozione associazionismo e volontariato	Piove di Sacco	comunità
Mercatino Natalizio	promozione	Brugine	comunità
Mercatino Natalizio	promozione	Arzergrande	comunità
Concerto natale con scuola primaria Santa Capitano	inclusione	Piove di sacco	insegnanti, familiari
Pranzo natalizio Carel	integrazione, sensibilizzazione	Brugine	lavoratori, caregiver

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa, sensibile alle tematiche sociali ed al rispetto dei diritti umani, verso la fine del 2023, ha avviato l'implementazione del Sistema Gestione per la Parità di Genere, Rif. UNI/PDR 125:2022, con lo scopo di ottenere la Certificazione, e monitorare secondo le linee guida, ogni aspetto relativo a quanto previsto dal Sistema di gestione, ed alla Politica di Parità di Genere, adottata dall'Organizzazione.

Altro tema importante è la lotta contro la corruzione, a tal proposito la Cooperativa ha adottato il MOG. 231. Un sistema disciplinare e sanzionatorio con l'obiettivo di:

- Garantire la piena ed efficace del Modello Organizzativo adottato;
- Indicare le prescrizioni cui, nell'ambito della Società, i soggetti apicali e subordinati debbono attenersi;
- Definire le sanzioni nel caso di violazioni, ponendosi quindi come deterrente idoneo a scoraggiare ad ogni livello la commissione di fatti illeciti, che potrebbero avere conseguenze molto gravi quanto alla integrità della persona giuridica;
- Scoraggiare violazioni del Modello Organizzativo e del Codice Etico;
- Favorire l'azione di controllo dell'Organismo di Vigilanza.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel 2023 sono stati effettuati 7 Consigli di amministrazione nelle seguenti date: 24/01/2023, 29/03/2023, 10/05/2023, 28/06/2023, 05/10/2023, 22/11/2023, 18/12/2023, la partecipazione è stata sempre superiore al 90% e ha visto la presenza costante del Collegio Sindacale. Il Consiglio di amministrazione nel 2023 era composto da 8 membri afferenti a tutte le categorie di soci più tre membri del Collegio Sindacale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le delibere più significative hanno riguardato:

- Le Linee Strategiche del triennio;
- L'approvazione della Bozza di Bilancio e del Bilancio Sociale;
- Le assunzioni a Tempo Indeterminato;
- Le partnership strategiche con Enti Pubblici e privati;
- Le deleghe di rappresenta in organizzazioni di categoria date ad alcuni componenti del Consiglio;

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 e espresso inoltre nella nota congiunta dei servizi legislativi dell'Alleanza delle Cooperative Italiane del 21 aprile 2021, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del

d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che, nelle cooperative, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

